

## Uitvraag opslag COVID-19 vaccins

### 1. Inleiding en opdrachtomschrijving

RIVM-DVP (Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's) is verantwoordelijk voor de opslag en distributie van COVID-19 vaccins in Nederland. Eind dit jaar of begin volgend jaar worden de eerste COVID-19 vaccins in Nederland verwacht, afhankelijk van o.a. goedkeuringsprocedures.

De in dit kader benodigde logistieke diensten worden op dit moment met dwingende spoed door het RIVM ingekocht en georganiseerd. Dit voor zover geen gebruik gemaakt kan worden van de diensten van de vaste logistieke dienstverlener van RIVM-DVP, die eerder dit jaar is geselecteerd op basis van het resultaat van een Europese aanbesteding.

RIVM-DVP is in het kader van een back-up opslaglocatie op zoek naar één logistieke partner die in staat is om vaccins (en toebehoren) bij -80 graden Celsius (Ultra-low), -20 tot -40 graden Celsius, 2-8 graden Celsius en ambiënt (controlled room temperature, CRT) op te slaan in Nederland en verzendklaar te maken. Ten tijde van het opstellen van dit document is het uitgangspunt dat de vaste logistieke dienstverlener van het RIVM het transport verzorgt, hiervoor is als zodanig geen back-up benodigd en valt daarmee (vooralsnog) buiten de scope van deze opdracht.

Taak binnen de scope van deze opdracht:

- Goederenontvangst van vaccins (en toebehoren)
- Opslag van vaccins (en toebehoren)
- Verzendklaar maken van deze vaccins (en toebehoren)

Benodigde capaciteit:

- 20m3 opslagruimte bij -80 graden Celsius
- 7m3 opslagruimte bij -20 tot -40 graden Celsius
- 50m3 opslagruimte bij 2-8 graden Celsius
- 400m3 opslagruimte ambiënt

De capaciteit van de opslagruimte dient exclusief gereserveerd te zijn ten behoeve van de COVID-19 vaccinatiecampagne.

Periode (looptijd):

- Vanaf 1 december 2020 voor een looptijd van twee jaar, bij voorkeur flexibel opzegbaar.

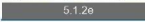

Opslaglocatie:

- 1 locatie binnen de Nederlandse landsgrenzen, zonder onderaanneming.

## 2. De offerte

Het RIVM heeft meerdere logistiek dienstverleners, waarvan de verwachting bestaat dat deze in de benodigde opslagcapaciteit kan voorzien, uitgenodigd om een offerte uit te brengen. Deze offerte-uitvraag doet het RIVM op grond van dwingende spoed in de zin van artikel 2.32 lid 1 sub c Aanbestedingswet 2012.

Het RIVM zal de ingediende offertes betrekken bij het selecteren van de dienstverlener. De keuze voor de dienstverlener zal worden gemaakt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding onder de huidige omstandigheden.

Indien u belangstelling heeft voor het uitvoeren van de opdracht verzoeken wij u een offerte te sturen. Uw offerte dient in dat geval uiterlijk op vrijdag 6 november 17.00 uur te zijn ontvangen op de volgende e-mailadressen: @rivm.nl en @rivm.nl.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Aan het uitbrengen van uw offerte zijn voor het RIVM geen kosten verbonden.
- Op deze offerteaanvraag en de eventueel daaruit voortvloeiende opdracht zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018) van toepassing. Door het uitbrengen van een offerte verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. Andere (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Uw offerte heeft een gestanddoeningstermijn van ten minste 30 dagen. Gedurende deze periode heeft de offerte het karakter van een onherroepelijk bod.
- Aan deze offerte-uitvraag en correspondentie in dit kader kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van toekomstige opdrachtverlening aan uw onderneming.

### *Inhoud van de offerte*

#### 1. Uitwerking aspect A t/m D

Wij vragen u, door middel van bijlage 1, in uw offerte een uitwerking te geven van de mogelijkheden om aan deze opdracht te voldoen. Hierbij dient u de in bijlage 1 opgenomen aspecten A t/m D uit te werken. Het RIVM ziet aspect A t/m D graag uitgewerkt in maximaal 8 A4 inclusief afbeeldingen en bijlagen. De uitwerking van de aspecten dienen conform de bijlage rechtsgeldig ondertekend te worden.

#### 2. Vereisten van de opdracht

Daarnaast vragen wij u om de in de bijlage 2 van deze offerte-uitvraag opgenomen 'vereisten van de opdracht' ingevuld en rechtsgeldig ondertekend toe te voegen aan uw offerte.

#### 3. Kostenbegroting

Ten slotte is in bijlage 3 van deze offerte-uitvraag een prijsheet toegevoegd. Ook deze dient ingevuld te worden en rechtsgeldig ondertekend conform het in bijlage 3 opgenomen format.

## Bijlage 1. Gevraagde aspecten

## A. Omschrijving planning

Omschrijf hoe u deze opdracht wilt gaan uitvoeren en welke planning daarbij hoort. Neem daarin mee hoe u het projectmanagement inricht.

UPS gebruikt een wereldwijde standaard implementatie aanpak. Deze aanpak is gesteld op de industrie standaard en onze jarenlange ervaring met implementaties.

Ons proces bestaat uit de volgende 5 fases:

1. Pre Implementatie
2. Initiatie
3. Planning
4. Uitvoering
5. Afronding



Er zijn meerdere mijlpalen gedefinieerd per fase en aan het einde van iedere fase is er een overdracht moment. Er wordt altijd gewerkt met de volgende basis structuur:

1. Project Management stuurgroep – met klant
2. Project Manager – verantwoordelijk voor project
3. Project Assurance – support voor projectmanagement
4. Project Team – Afdeling experts aangewezen aan team

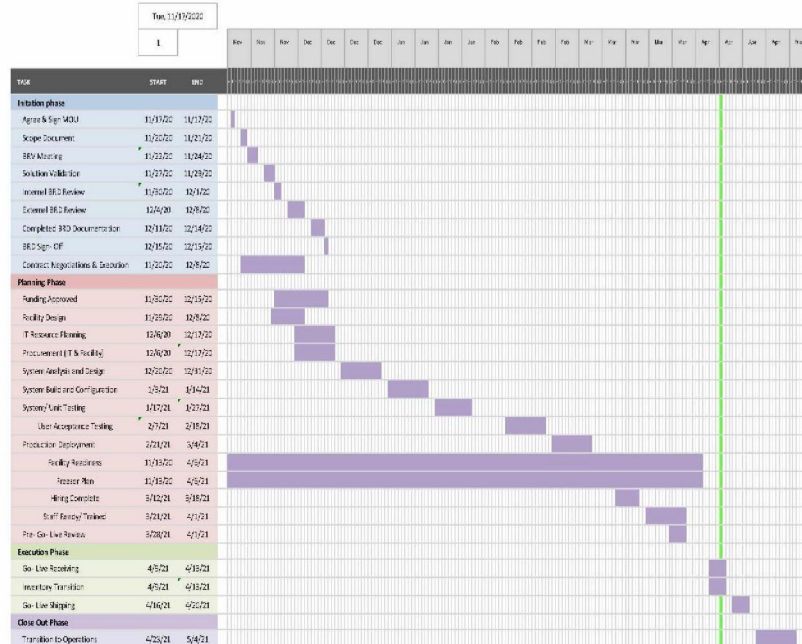
## Implementatie Proces Overzicht

Methodologie



1. Pre Implementatie Fase	2. Initiatie Fase
<p><b>Succes Factoren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Team samenstellen</li> <li>• Scope Project document, detail overzicht van scope en wat afgesproken is</li> <li>• Getekende opdracht</li> <li>• Afgesproken communicatie structuur</li> </ul>	<p><b>UPS Implementatie Overzicht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detail review van de processen</li> <li>• Goedgekeurd requirement document betreffende warehouse transport en IT processen</li> <li>• Matster Operating Plan, waarin alle processen afgesproken worden besproken die geïmplementeerd moeten worden</li> </ul>
3. Planning Fase	4. Uitvoerings Fase
<p><b>Project Team Structuur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorraad Verhuizings Plan</li> <li>• Systeem Testen, integratie indien nodig</li> <li>• End to End testsen door operatie in samenspraak IT</li> <li>• Alle medewerkers getraind en aangenomen</li> <li>• Getekend Contract</li> </ul>	<p><b>Project Team Structuur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijkse status reporting, KPI's uitvoering, communicatie structuur dagelijks met klant</li> <li>• Uitvoering Go live audit process om zorg te dragen dat afgesproken processen worden getoetst</li> <li>• Stabilisatie check lijst</li> <li>• Hand Over naar Operatie vanuit projecten team</li> </ul>

Een project plan kan er als volgt uitzien. Dit zal in samenspraak met de klant afgestemd worden tijdens Initiatie Fase. Doel is zoals verzocht om de beschikbare ruimte per 1 december beschikbaar te hebben. Verdere afstemming is nodig qua processen et cetera om tot een detail projectplan te komen.



Naam	5.1.2e
Functie	Director Operations, Netherlands Healthcare Logistics
Organisatie	UPS SCS (Nederland) BV.
Handtekening	
Datum	6-nov-2020

#### B. Ervaring

Omschrijf in hoeverre u ervaring heeft met de dienstverlening voor de temperatuurzones -80 graden Celsius en -20 tot -40 graden Celsius. Geef hierbij aan voor welke partij(en) u deze dienstverlening uitvoert.

Wij, UPS Healthcare team, onderdeel van UPS in Nederland, verzorgen de logistieke en transportdiensten in alle segmenten. Met meer dan 3.000 Nederlandse collega's vervult UPS Nederland een vitale rol in de pandemie.

Voor het opslaan en versturen van producten op -20 graden Celsius en -80 of -70 graden Celsius hebben we reeds meer dan 10 jaar ervaring. We verzorgen deze service zowel voor klanten met diagnostische producten, alsmede voor farmaceutische producten. Onze apparatuur voor -80 graden Celsius kan tevens gevalideerd worden voor een temperatuur van -40 graden Celsius.

Voor het verpakken van deze producten zijn meerdere mogelijkheden, zoals het versturen op droogijs als het gebruik van andere passieve en gevalideerde verpakkingen voor eenmalig of meermalig gebruik.

Naam	5.1.2a
Functie	Director Operations, Netherlands Healthcare Logistics
Organisatie	UPS SCS (Nederland) BV.
Handtekening	
Datum	6-nov-2020

### C. Omschrijving kwaliteitssysteem

Omschrijf hoe uw kwaliteitssysteem ingericht is. De volgende onderdelen moeten hierbij tenminste aan bod komen:

1. Procedures met betrekking tot incidenten, klachten, wijzigingen, veiligheid (toegangs-, brand-, diefstalbeveiliging)
2. Monitoring en registratie van temperatuur (-excursies)
3. Validatie
4. Administratie en traceability van de voorraden op batchniveau

Voor uitleg met betrekking tot het kwaliteitssysteem van UPS Healthcare Logistics and Distribution (HLD) zie bijgesloten PDF "UPS HLD QMS Summary for RIVM".

Aangezien het document in de engelse taal geschreven is, kunnen wij indien gewenst dit document verder telefonisch toelichten.

Naam	5.1.2e
Functie	Director Operations, Netherlands Healthcare Logistics
Organisatie	UPS SCS (Nederland) BV.
Handtekening	
Datum	6-nov-2020

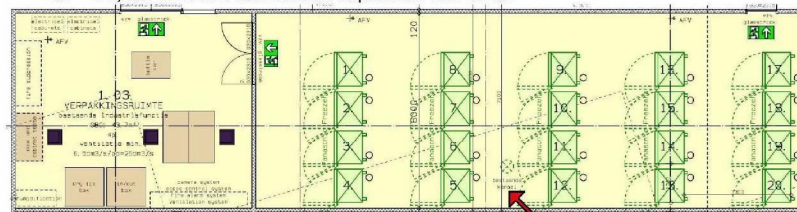
#### D. Omschrijving opslag

Omschrijf hoe u de opslag gaat uitvoeren. De volgende onderdelen moeten hierbij tenminste aan bod komen:

1. De fysieke ruimte en locatie per temperatuurzone
  - a. -80°C - 288 m<sup>2</sup> / 30 vriezers
  - b. -20°C - 128 m<sup>2</sup> / 49 legbord locaties
  - c. 2-8°C - 24 m<sup>2</sup> / 59 pallet locaties
  - d. 15-25°C - 192 m<sup>2</sup> / 464 pallet locaties

#### Voorraadbeheer

- Alle opslag locaties bevatten enkel 1 SKU / 1 Batch
  - Cycle Counting
    - o A movers 20% van locaties 12 tellingen per jaar
    - o B movers 30% van locaties 6 tellingen per jaar
    - o C movers 50% van locaties 2 tellingen per jaar
2. Beschikbare vriezers voor de -80 graden Celsius opslag (aantal, type, ...)
    - a. -80, 30 Vriezers elk met de capaciteit van 750L



Type: Stirling SU780XLE

### FREEZER SPECS & STANDARDS

Stirling Ultracold - SU780XLE Ultra-Low Temperature Freezer



#### APPLICATION

- Storage of general (non-flammable) laboratory materials
- 780 liter (27.5 cu. ft.)
- 600 standard 2" boxes
- Scalable (4 - 6 weeks lead time)



#### DATA TRANSMISSIONS

- Time/Date of every data point
- Cabinet temperature
- Door & battery status
- Detailed alarm information



#### SYSTEM CAPABILITIES

- -80°C to -20°C
- < 45 dB(A) at 1 meter
- Wireless or wired infrastructure
- Transmit to BMS/BAS or 3<sup>rd</sup>-party



#### REFRIGERATION SYSTEM

- Helium charged
- Free-piston Stirling engine
- R-170 (Ethane) 90 grams
- Cold wall evaporator



#### INTERFACE

- Graphical user interface
- Touchscreen input and display
- Lockable door w/optional PIN
- Alarm event log
- 12 hour batter back-up



## 3. Inbound en outbound

Ambiënt &amp; 2-8

**Veronderstellingen**

- Pallet dimensies 120x80x100
- 300 artikelen per pallet (10 dozen / 30 artikelen per doos)

**Inbound**

- Aankondiging inkomende zending (ASN) wordt handmatig gecreëerd
- Truck wordt uitgeladen
- Pallets worden in het systeem ontvangen.
- Naar de temperatuur zone gebracht
- Systematisch op locatie geboekt
- ASN word gesloten

**Outbound**

- Order wordt handmatig gecreëerd in het systeem
- Pallets worden van locatie genomen
- Geen verpakking (activiteit) inbegrepen
- Voorbereid voor verzenden
- Truck wordt geladen
- Order wordt gesloten

Bevroren -20 &amp; -80

**Veronderstellingen****Inbound**

- Pallet dimensies 120x80x100
- Product maten 8 x 4 x 5 CM
- Dozen per pallet 12
- Producten ontvangen in Dry Ice

**Outbound**

- Dozen per pallet 12
- Artikelen per doos 70
- Dry Ice per doos 5KG
- verzendoos bruikbare inhoud 11250 CM3

**Inbound**

- Vooraankondiging inkomende zending (ASN) word handmatig gecreëerd
- Inspectie van de laadruimte van de vrachtauto
- Truck wordt uitgeladen
- Pallets depalletiseren
- Dozen worden in het systeem ontvangen.
- Naar de temperatuur zone gebracht
- Systematisch op locatie geboekt
- ASN wordt gesloten

**Outbound**

- Order wordt handmatig gecreëerd in het systeem
- Producten worden van locatie genomen
- Producten worden verpakt (incl. Dry Ice)
- Voorbereid voor verzenden
- Truck wordt geladen
- Order wordt gesloten

## 1. Personele middelen

Volledig GMP/GDP getraind personeel en getraind op meerdere processen om maximale flexibiliteit te bieden bij het opschalen van medewerkers en het benutten van apparatuur.

Naam	5.1.2e
Functie	Director Operations, Netherlands Healthcare Logistics
Organisatie	UPS SCS (Nederland) BV.
Handtekening	
Datum	6-nov-2020

#### Bijlage 2. Vereisten van de opdracht

##### Wetgeving

Uw onderneming dient op dit moment en op elk moment tijdens de looptijd te voldoen aan alle vigerende wetgeving met betrekking tot opslag en distributie waaronder specifiek de volgende:

- Richtlijn 2001/83/EG
- GDP Richtsnoeren 2013/C 343/01
- Eudralex volume 4 GMP richtlijn 2003/94/EC
- EudraLex GMP Annex 11 Computerised Systems
- Falsified Medicines Directive (richtlijn 2011/62/EU)
- Commission Delegated Regulation (EU/2016/161)
- Artikel 2.3a van de Regeling Geneesmiddelenwet

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

##### Vergunningen

Uw onderneming beschikt op dit moment en op elk moment tijdens de looptijd over een farmaceutische 'groothandelsvergunning' en heeft een verantwoordelijke persoon (Responsible Person) beschikbaar, zoals bedoeld in art. 79 van Richtlijn 2001/83/EG. De verantwoordelijke persoon is voortdurend (24x7x365) bereikbaar.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

GDP/ GMP audit

Uw onderneming verleent voorafgaand aan 1 december 2020 en tijdens de looptijd van de overeenkomst volledige medewerking aan een initiële GDP/ GMP-audit, uitgevoerd door het RIVM. De uitkomsten van de audit voorafgaand aan 1 december 2020 kunnen bepalend zijn voor de daaruit voortkomende opdracht.

Gaat u hiermee akkoord? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

Security

Uw onderneming heeft een securitymanagement systeem geïmplementeerd dat ten minste de volgende onderdelen bevat:

- Fysieke veiligheidseisen, dus beveiliging van het gebouw;
- Toegangscontrolesystemen;
- Security procedures op meerdere onderwerpen, bijvoorbeeld goederen instroom- en uitstroomprocedures;
- Documenten controle procedures;
- Screening van personeel, regelmatige achtergrond checks;
- Een security bewustzijns trainings- en opleidingsprogramma voor personeel.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

Beschikbare opslagcapaciteit en continuïteitsprogramma

Uw onderneming heeft, zou de opdracht aan uw onderneming gegund worden, op elk moment tijdens de looptijd de gevraagde opslagcapaciteit beschikbaar als noodopslag voor het RIVM. Hier kan 24x7x365 een beroep op worden gedaan voor de opslag van COVID-19 vaccins.

De gevraagde opslagcapaciteit betreft:

- 20m3 opslagruimte bij -80 graden Celsius
- 7m3 opslagruimte bij -20 tot -40 graden Celsius
- 50m3 opslagruimte bij 2-8 graden Celsius
- 400m3 opslagruimte ambiënt

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

Uw onderneming beschikt op elk moment tijdens de looptijd over een geïmplementeerd continuïteitsprogramma om de kwaliteit van de COVID-19-vaccins in het geval van calamiteiten tijdens opslag te kunnen blijven garanderen. Bijvoorbeeld bij langdurige stroomuitval van de opslaglocatie.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

#### Bereikbaarheid

Uw onderneming heeft een call center en/of voldoende contactpersonen beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8 tot 17 uur voor het afhandelen van vragen en klachten van het RIVM. Het call center en de contactpersonen spreken de Nederlandse taal. Uw onderneming is voor noodgevallen 24x7x365 bereikbaar.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

#### Automatisering

Uw onderneming dient op elk moment tijdens de looptijd de gebruikte computersystemen voor het uitvoeren van door GDP-gereguleerde logistieke activiteiten, op basis van een risico inventarisatie te hebben gekwalificeerd. De betreffende applicaties en de IT infrastructuur zijn gevalideerd en gekwalificeerd zoals bedoeld in EU GMP Annex 11: Computerised Systems.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

#### Falsified Medicines Directive

Uw onderneming installeert, valideert en onderhoudt de hard- en software benodigd voor verificatie, deactivering en eventueel reactivering van de unieke identificatiecodes in het Nationaal Medicijnen Verificatie Systeem (NMVS) van de Nationale Medicijnen Verificatie Organisatie (NMVO). Opdrachtnemer is in staat de unieke identificatiecodes op de betreffende RIVM-producten in het NMVS te deactiveren tijdens het uitgifteproces. Bij ontvangst van batches die voorzien zijn van unieke identificatiecodes, verifieert Opdrachtnemer de code van het te nemen monster in het NMVS.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

Optioneel: fabrikantenvergunning

Uw onderneming beschikt op dit moment en op elk moment tijdens de looptijd over een farmaceutische 'fabrikantenvergunning' voor de opslaglocatie binnen de landsgrenzen (Nederland) ten behoeve van de RIVM Opdracht.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

Uitsluitingsgronden

Op uw onderneming zijn geen van de in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 genoemde uitsluitingsgronden van toepassing.

Voldoet u hieraan? Ja/ nee \*

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

Naam	5.1.2e
Functie	Director Operations, Netherlands Healthcare Logistics
Organisatie	UPS SCS (Nederland) BV.
Handtekening	
Datum	6-nov-2020

Bijlage 3. Kostenbegroting  
*Inschrijver dient de geel gemarkeerde velden in te vullen*

Ontvangst goederen	Tarief in €	Eenheid	Toelichting
Inslag (incl. controles op temperatuur, aantal en evt. beschadigingen): -80°C	5.1.1c	Per pallet	
Inslag (incl. controles op temperatuur, aantal en evt. beschadigingen): -20 tot -40°C		Per pallet	
Inslag (incl. controles op temperatuur, aantal en evt. beschadigingen): 2-8°C		Per pallet	
Inslag (incl. controles op temperatuur, aantal en evt. beschadigingen): ambiënt		Per pallet	
FMD aanmelding indien van toepassing		Per vaccin verpakking	maandelijkse kosten + 5.1.1c EUR per scan

Opslag van goederen	Tarief in €	Eenheid	Toelichting
Exclusieve reservering/gebruik van 20m3 opslag voor vaccins bij -80°C	5.1.1c	Per maand	
Exclusieve reservering/gebruik van 7 palletplaatsen opslag voor vaccins bij -20 tot -40°C		Per maand	
Exclusieve reservering/gebruik van 50 palletplaatsen opslag voor vaccins bij 2 - 8°C		Per maand	
Exclusieve reservering/gebruik van 400 palletplaatsen opslag voor producten bij ambient		Per maand	

Verzendklaar maken	Tarief in €	Eenheid	Toelichting
Order picking	5.1.1c	Per order	
Verpakken -80°C in isothermische boxen* inclusief dry ice (NB: exclusief kosten aanschaf van isothermische boxen)		Per box	Dry Ice inbegrepen Verpakkingsmateriaal worden geprijsd als kosten + 15% markup
Verzendklaar maken overige temperatuurzones	€ -	Per pallet	Zie onderstaande tarieven (aanvullende tarieven)

Eventueel aanvullende tarieven:

	Tarief in €	Eenheid	Toelichting
Verpakken -20°C in isothermische boxen* inclusief dry ice	5.1.1c	Per box	Dry Ice inbegrepen Verpakkingsmateriaal worden geprijsd als kosten + 15% markup
Verzendklaar maken 15-25 °C zendingen		Per Pallet	
Verzendklaar maken 2-8 °C zendingen		Per Pallet	

Naam	5.1.2e
Functie	Director Operations, Netherlands Healthcare Logistics
Organisatie	UPS SCS (Nederland) BV.
Handtekening	
Datum	6-nov-2020